

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **FUZZ-ET BEAUTY, BODY & MIND**

#### **Artikel 1: Definities**

1. Fuzz-et Beauty, Body & Mind, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, deelnemers, de natuurlijke persoon waarmee Fuzz-et Beauty, Body & Mind als docenten of organisatie en overeenkomst voor het geven van Lichaamsgerichte behandelingen, een cursus, training of opleiding heeft gesloten.

#### **Artikel 2: Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Fuzz-et Beauty, Body & Mind en deelnemer/cliënt. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met Fuzz-et Beauty, Body & Mind overeengekomen worden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Fuzz-et Beauty, Body & Mind voor de uitvoering waarbij derden betrokken dienen te worden.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
4. De prijzen op onze website zijn de actuele prijzen. Druk- en zetfouten in onze brochures, folders en (studie)gidsen voorbehouden.
5. Fuzz-et Beauty, Body & Mind houdt zich aan de wettelijke eisen en regels van Consuwijzer.

#### **Artikel 3: Aanmeldingen**

1. **Annuleringsvoorwaarden;** Volledige betaling voor behandeling(en) is vereist en kan niet worden vergoed.  
Tenzij annuleringen **ten minste 24 uur van te voren** worden doorgegeven.
2. Fuzz-et Beauty, Body & Mind is eerst gehouden tot dienstverlening en volledige uitvoering van de behandeling van cliënt.
3. Prijzen zijn in Euro/€ en inclusief de wettelijke BTW tenzij anders aangegeven.
4. Met de reservering van uw behandeling/cursus gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden en geeft u aan volledig gezond te zijn. Bij twijfel neemt u contact op met Fuzz-et Beauty, Body & Mind.

#### **Artikel 4: Annulering, wijziging en overmacht door Fuzz-et Beauty, Body & Mind**

1. Fuzz-et Beauty, Body & Mind behoudt zich het recht om bij (onvoorziene) calamiteiten of (weer) situaties een behandeling te annuleren. Waar mogelijk zal Fuzz-et Beauty, Body & Mind een passend alternatief aanbieden. Fuzz-et Beauty, Body & Mind kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kosten die door cliënt zelf zijn gemaakt in het kader van de behandeling zoals reiskosten, verblijfskosten etc.

2. In het geval van onvoorziene omstandigheden, waaronder ziekte van de behandelaar en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot de persoon en/of materialen welke voor een behoorlijke uitvoering door Fuzz-et Beauty, Body & Mind, kan de behandeling worden onderbroken, verplaatst en/of geannuleerd.

Fuzz-et Beauty, Body & Mind kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kosten die door cliënt zelf zijn gemaakt in het kader van de behandeling zoals reiskosten, verblijfskosten etc.

3. In het geval van overmacht waaronder ziekte aan de kant van Fuzz-et Beauty, Body & Mind, waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan, naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor Fuzz-et Beauty, Body & Mind niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, kan Fuzz-et Beauty, Body & Mind de behandeling annuleren, verbreken en/of verplaatsen. Fuzz-et Beauty, Body & Mind kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kosten die door cliënt zelf zijn gemaakt in het kader van de behandeling zoals reiskosten, verblijfskosten etc.

4. In het geval van wijziging in de behandeldata door Fuzz-et Beauty, Body & Mind zal cliënt/cursist zo spoedig mogelijk schriftelijk of mondeling op de hoogte worden gesteld. Wanneer cliënt/cursist niet op deze gewijzigde behandeldata is staat is te komen, is kosteloos annuleren mogelijk. Fuzz-et Beauty, Body & Mind kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kosten die door cliënt zelf zijn gemaakt in het kader van de behandeling zoals reiskosten, verblijfskosten etc.

5. In het geval van annulering door Fuzz-et Beauty, Body & Mind krijgt de cliënt de gelegenheid de behandeldatum te wijzigen. In geval er geen alternatieve data zijn gepland, worden reeds door Client/deelnemer verrichte betalingen teruggestort (uitgezonderd cadeaubonnen, welke alleen kunnen worden verzilverd via een behandeling of aankoop producten). Fuzz-et Beauty, Body & Mind is tot niet meer dan restitutie van door cliënt reeds verrichte betalingen gehouden. Fuzz-et Beauty, Body & Mind kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kosten die door cliënt zelf zijn gemaakt in het kader van de behandeling zoals reiskosten, verblijfskosten etc.

#### **Artikel 5: Wijziging en annulering door deelnemer**

1. Verandering van behandeldata door cliënt is niet mogelijk tenzij dit schriftelijk of mondeling is overeengekomen.

Na overleg met Fuzz-et Beauty, Body & Mind (voorafgaand aan de behandeling) is het mogelijk om de afspraak over te dragen op een andere cliënt.

2. Annulering en wijziging van afspraak dient mondeling of schriftelijk per brief/per mail plaats te vinden.

3. Afhankelijk waarop Fuzz-et Beauty, Body & Mind de schriftelijke of mondelinge annulering ontvangt, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

**Annuleringsvoorwaarden;** Volledige betaling voor behandeling(en) is vereist en kan niet worden vergoed.

Tenzij annuleringen **ten minste 24 uur van te voren** worden doorgegeven.

**NOTE:** Bij annulering binnen dit termijn, zal bij afspraken welke plaats vinden vanaf 18:00u in de avond en op zaterdagen een extra bedrag van €5,- in rekening worden gebracht.

Bij het niet komen opdagen/No Show voor een afspraak vanaf 18:00u of op zaterdag zal een extra bedrag van €10,- in rekening worden gebracht.

4. De kosten voor het annuleren of verzetten van een behandeling als gevolg van ziekte binnen het annuleringsstermijn is altijd € 10,-. Dit is maximaal 2 keer toegestaan, bij een derde keer wordt het volledige bedrag voor de geboekte behandeling in rekening gebracht.

5. Annulering als gevolg van het overlijden van een familielid in de 1ste graad is alleen mogelijk middels het overleggen van een overlijdensbericht waarmee de familieband kenbaar wordt gemaakt.

### **Artikel 6: Betaling**

1. Het verschuldigde bedrag van alle geboekte behandeling dient direct na behandeling volledig te worden voldaan door middel van een pin transactie of contant. Zakelijke factuur betalingen zijn in overleg ook mogelijk en moeten binnen de gestelde betalingstermijn op de factuur te zijn bijgeschreven op de rekening van Fuzz-et Beauty, Body & Mind o.v.v. het factuurnummer, tenzij anders overeengekomen of aangegeven.

2. Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is dan de wettelijke rente verschuldigd. Alle door het verzuim van de cliënt veroorzaakte kosten, zoals renteverlies, incassokosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de cliënt, met een minimum van € 40,00.

3. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan cliënt toegang tot de behandeling worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk is overeengekomen het verschuldigde bedrag alsnog vooraf per bank of contant te voldoen. Bij een behandeling kan dit uitsluitend voor aanvang van de behandeling. In het geval van niet tijdige betaling is Fuzz-et Beauty, Body & Mind ten allen tijde gerechtigd een andere cliënt ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot behandeling, ook wanneer alsnog contante betaling mogelijk blijkt.

### **Artikel 7: Auteursrechten**

1. Alle rechten van het door Fuzz-et Beauty, Body & Mind ontwikkelde en verstrekte (cursus)materiaal en de verstrekte documentatie berusten bij Fuzz-et Beauty, Body & Mind, voor zover deze rechten niet bij anderen berusten.

2. Zonder schriftelijk toestemming van Fuzz-et Beauty, Body & Mind is het niet toegestaan om het (cursus)materiaal en of de verstrekte documentatie in enigerlei vorm openbaar te maken of te vereenvoudigen of te gebruiken voor cursussen die niet door Fuzz-et Beauty, Body & Mind worden verzorgd.

3. Het maken van beeld- en geluidmateriaal tijdens behandelingen of cursussen door deelnemer en/of derden is alleen mogelijk met een schriftelijke toestemming van Fuzz-et Beauty, Body & Mind

### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Elke deelname aan een behandeling is voor eigen risico van de cliënt/deelnemer. Fuzz-et Beauty, Body & Mind is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de cliënt.

2. Fuzz-et Beauty, Body & Mind is niet aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van uw persoonlijke bezittingen. Door het gebruik van olie/producten en/of water bestaat de mogelijkheid dat de vloer nat en/of glad is, voorzichtigheid is geboden.

3. Fuzz-et Beauty, Body & Mind is niet aansprakelijk voor het toebrengen van enig letsel door een mede cursist als gevolg van het onderling oefenen van en op een mede cursist voor, na of tijdens een cursus.

4. Fuzz-et Beauty, Body & Mind is niet aansprakelijk voor klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van de cursist/cliënt, het niet vooraf melden van lichamelijke/mentale klachten of ziektes.

5. Fuzz-et Beauty, Body & Mind is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Fuzz-et Beauty, Body & Mind is uitgegaan van door de cliënt/cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6. Fuzz-et Beauty, Body & Mind is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

7. Fuzz-et Beauty, Body & Mind is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor wat de cliënt/deelnemer na de behandeling/cursus, training of opleiding met de opgedane kennis doet.

#### **Artikel 9: Uitsluiting van deelname**

1. Fuzz-et Beauty, Body & Mind behoudt zich het recht voor cliënten/deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de behandeling/cursus of workshop belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de behandeling of overige deelnemers, van verdere deelneming aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte cursus/behandel kosten onverlet.

2. Fuzz-et Beauty, Body & Mind behoudt zich het recht voor deelnemers die eerder gemaakte afspraken met Fuzz-et Beauty, Body & Mind niet na komen waardoor het normale verloop van de behandeling/cursus of workshop belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de behandeling of overige deelnemers en de voortgang van de behandeling/cursus of workshop, van verdere deelneming aan de behandeling/cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte behandel/cursus kosten onverlet.

#### **Artikel 10: Geheimhouding**

1. De aan Fuzz-et Beauty, Body & Mind verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst met Fuzz-et Beauty, Body & Mind, het verlenen van service en het informeren over andere activiteiten van Fuzz-et Beauty, Body & Mind, bijvoorbeeld d.m.v. een nieuwsbrief. Mocht cliënt/deelnemer geen prijs stellen op informatie van activiteiten dan kan dit schriftelijk aan Fuzz-et Beauty, Body & Mind worden gemeld.

#### **Artikel 11: Bijzondere bepalingen**

1. Client/deelnemer verklaart dat tijdens deelname aan een behandeling/cursus in goede gezondheid en fysiek en mentaal in staat is fysieke en mentale oefeningen te doen/behandeling te ondergaan en de cursus te volgen.

2. Actie kortingen/prijzen zijn niet van toepassing op specials en aanbiedingen

**Artikel 12: Geschillen**

1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 13: Gezondheidsverklaring**

Client/ Cursist geeft middels reservering/inschrijving aan lichamelijk en psychisch gezond te zijn en dat hij zelf volledig verantwoordelijk is voor eventuele nadelige gevolgen voor het eigen lichaam en gezondheid. Client/Cursist geeft met de reservering/inschrijving aan lichamelijk en psychisch in staat te zijn deel te nemen aan de behandeling/cursus. Fuzz-et Beauty, Body & Mind is in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen.

**Artikel 14: Beeld- en geluidsopname**

Het voor onze cursisten / studenten niet toegestaan om tijdens de trainingen beeld- en geluidsopnames te maken van de training, lesmateriaal of de locatie.

Fuzz-et Beauty, Body & Mind *houdt zicht het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen*

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Brabant.

**Fuzz-et Beauty, Body & Mind is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 18084438**

